

Glasfaseranschluss buchen

Bequem im Telekom Shop buchen lassen:

- Kontaktdaten und Öffnungszeiten hier: [Oberes Tor 5, 95028 Hof](#)
Öffnungszeiten: Mo – Fr von 09:30 Uhr bis 18:00 Uhr und Sa von 09:30 Uhr bis 16:00 Uhr

Alternativ Onlinebuchung über <http://www.telekom.de/glasfaser>

1. Prüfen Sie die Verfügbarkeit von Glasfaser an Ihrer Adresse:
Geben Sie Ihre Adresse ein; anschließend Klicken Sie **„Verfügbarkeit prüfen“** an
2. Bestellen Sie jetzt Ihren Glasfaser-Anschluss:
Klicken Sie **„Zu den Produkten“** an - Es erscheint: „Glasfaser ist bei Ihnen verfügbar“

3. Nun wird abgefragt, ob sie einen bestehenden Telekom Internetvertrag haben.

| Ja: | Nein: |
|---|--|
| Meine Möglichkeiten als Telekom Internet-Kunde | Meine Möglichkeiten als Telekom Internet-Neukunde |
| <input type="radio"/> Aktuellen Internet-Vertrag ändern | <input type="radio"/> Anbieterwechsel zu Telekom Glasfaser |
| <input type="radio"/> Zusätzlicher Glasfaser-Vertrag | <input type="radio"/> Neuen Glasfaser-Anschluss bestellen |
| <input type="radio"/> Umziehen und Glasfaser bestellen | <input type="radio"/> Hausanschluss ohne Tarif |
| <input type="radio"/> Hausanschluss ohne Tarif | |

Wenn Sie ihren bestehenden Tarif, im Zuge des Glasfaser Ausbaus ändern möchten bzw. einen komplett neuen Anschluss mit Tarif beantragen, dann erscheint folgendes Fenster:

Glasfaser-Produkte für Privatkunden

Privatkunden

Glasfaser-Produkte für Geschäftskunden

Geschäftskunden

Sie möchten einen Tarif bei der Telekom mitbuchen?

- Klicken Sie **„Glasfaser-Produkte für Privatkunden“** an
- Im Browser erscheinen die Glasfaser-Produkte der Telekom
- Wählen Sie Ihr Produkt aus und klicken Sie auf „Weiter“

analoges Vorgehen für Geschäftskunden

Wenn Sie nur den Hausanschluss beantragen möchten und dementsprechend den Punkt „Hausanschluss ohne Tarif“ anklicken, erscheint folgendes Fenster:

Glasfaser-Anschluss
Ohne Tarif

einmalig [Ⓞ]
inkl. MwSt.

0,00€

4. Im nächsten Schritt wird ein **Telekom-Login** benötigt. Dieser ist wichtig, da ihre persönlichen Daten benötigt werden (E-Mail-Adresse für die Bestätigungs-Mail sowie Rückruf-Telefonnr.) Wenn Sie bereits Telekom-Kunde sind, nutzen Sie Ihren vorhandenen Login.
- Wenn Sie noch keinen Login besitzen, können Sie sich nun kostenlos neu registrieren.
5. Bitte prüfen Sie abschließend in der **Bestellübersicht** noch einmal alle Angaben.
- Wichtig: Beachten Sie die Hinweise zum vorbereiteten Leitungsweg.
 - Bestätigen Sie die AGB`s und die Hinweise zum Widerrufsrecht.
 - Klicken sie abschließend auf „**Bestellung abschicken**“.
6. Wie geht es weiter?
- Im Anschluss erhalten Sie eine Auftragsbestätigung per E-Mail.
 - Alles Weitere, wie der Status zum Auftrag oder Terminabstimmungen zum Hausanschluss/ Wohnungsanschluss erfolgen ebenfalls über Ihre hinterlegten Kontaktdaten über E-Mail und Rückrufnummer.

